

# *TEMPORADA DE CRUCEROS*

## *2016-2017*

Área de Investigación y Estadísticas  
Ministerio de Turismo



**UruguayNatural**

Los datos sobre escala de buques, cantidad de cruceros, cantidad de personas arribadas y desembarcadas para Punta del Este fueron proporcionados por Dirección Nacional de Hidrografía y para Montevideo fueron proporcionados por Operaciones Portuarias de ANP. Los datos restantes surgen de las encuestas realizadas por el Área de Investigación y Estadísticas de este Organismo.

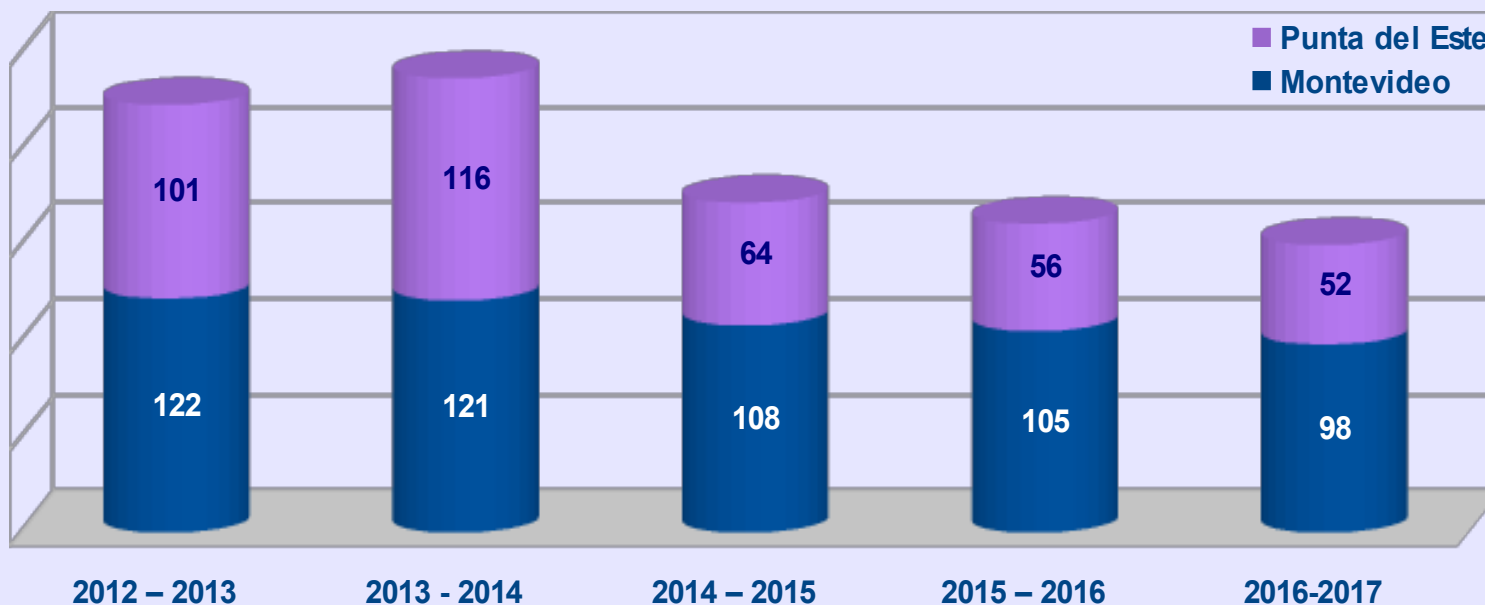
El diseño muestral fue realizado en base a dos muestras independientes: una para Montevideo y otra para Punta del Este.

En Montevideo se realizaron 1644 entrevistas mientras que en Punta del Este se realizaron 1129.



# Cruceros arribados según puerto

## Comparativo temporadas 2012-2013 / 2016-2017

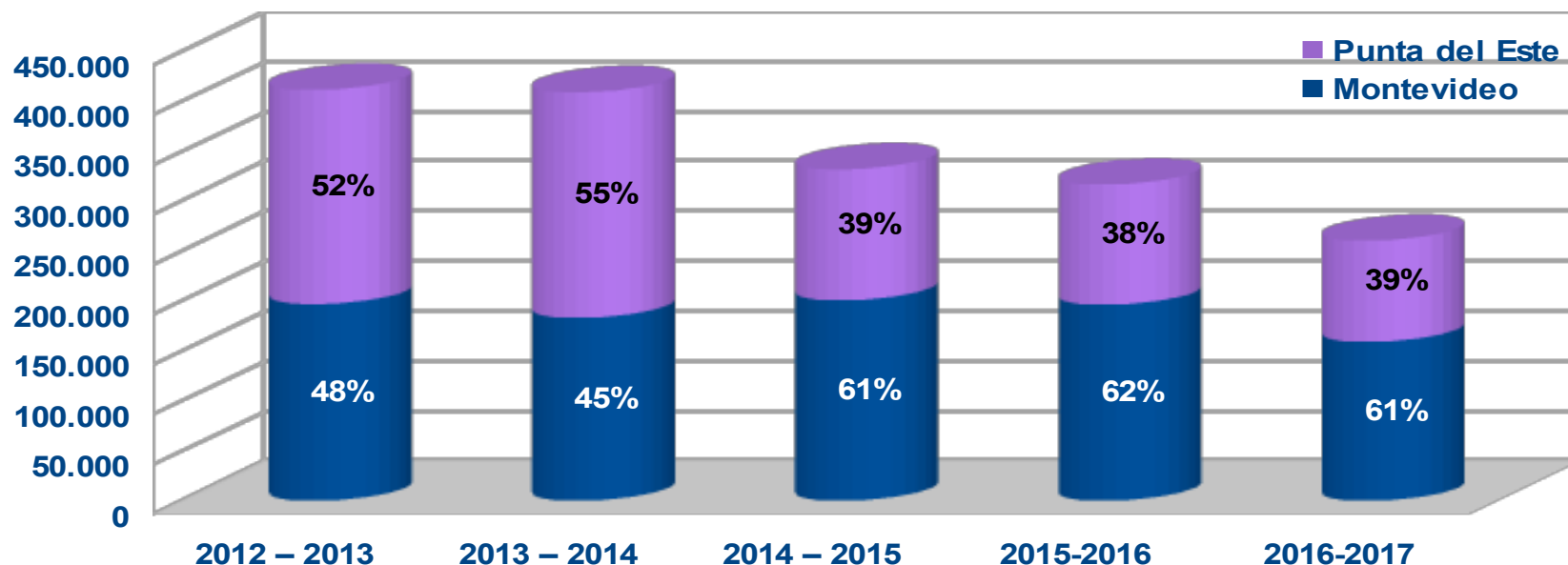
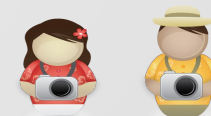


TOTAL	223	237	172	161	150
Variación	...	6,3%	-27,4%	-6,4%	-6,8%



# Personas descendidas, según puerto de arribo

## Comparativo temporadas 2012-2013 / 2016-2017



TOTAL DE  
DESCENDIDOS

411.937

409.370

332.118

317.205

260.704

Variación

...

-0,6%

-18,9%

-4,5%

-17,8%

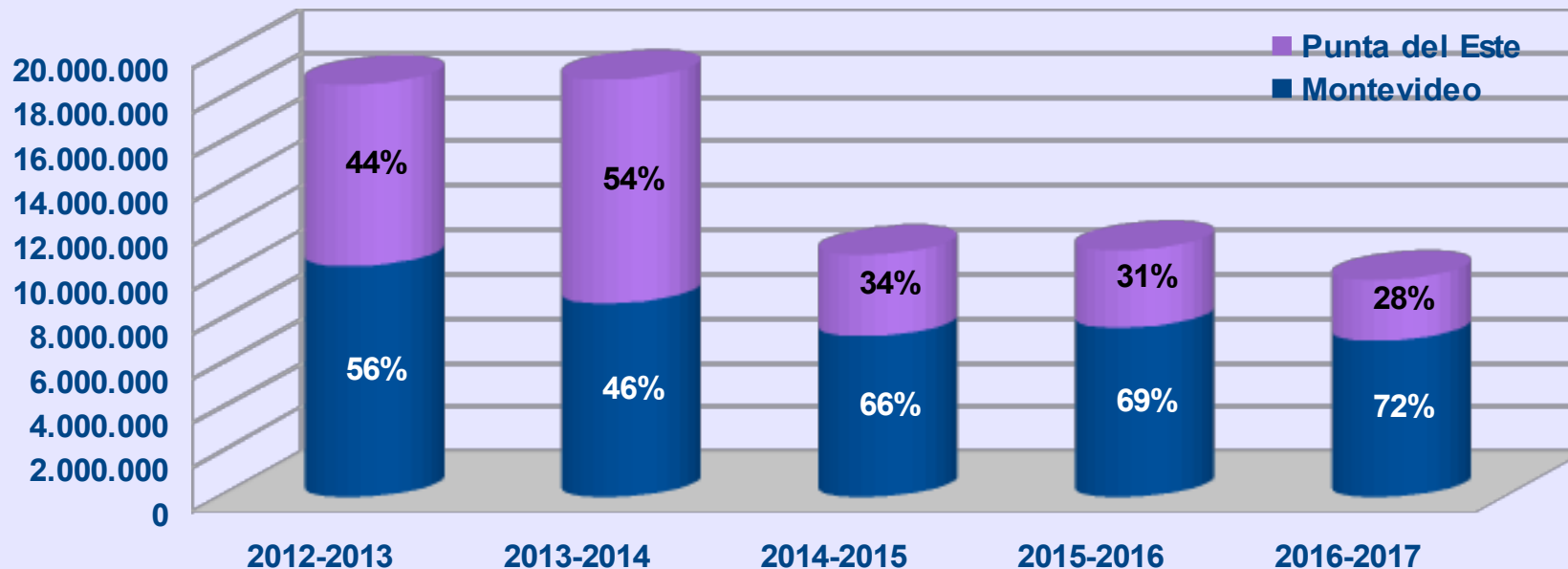


# Gasto de las personas descendidas según puerto de arribo

## Comparativo temporadas 2012-2013 / 2016-2017



Gasto expresado en dólares corrientes.



<b>GASTO TOTAL</b>	18.612.467	18.855.505	10.943.470	11.141.587	9.798.264
<b>Variación</b>	...	1,3%	-42,0%	1,8%	-12,1%



UruguayNatural

***PERFIL DE LAS PERSONAS  
DESCENDIDAS EN  
MONTEVIDEO***

***Temporada 2016-2017***

## Personas y gasto según nacionalidad de los visitantes.

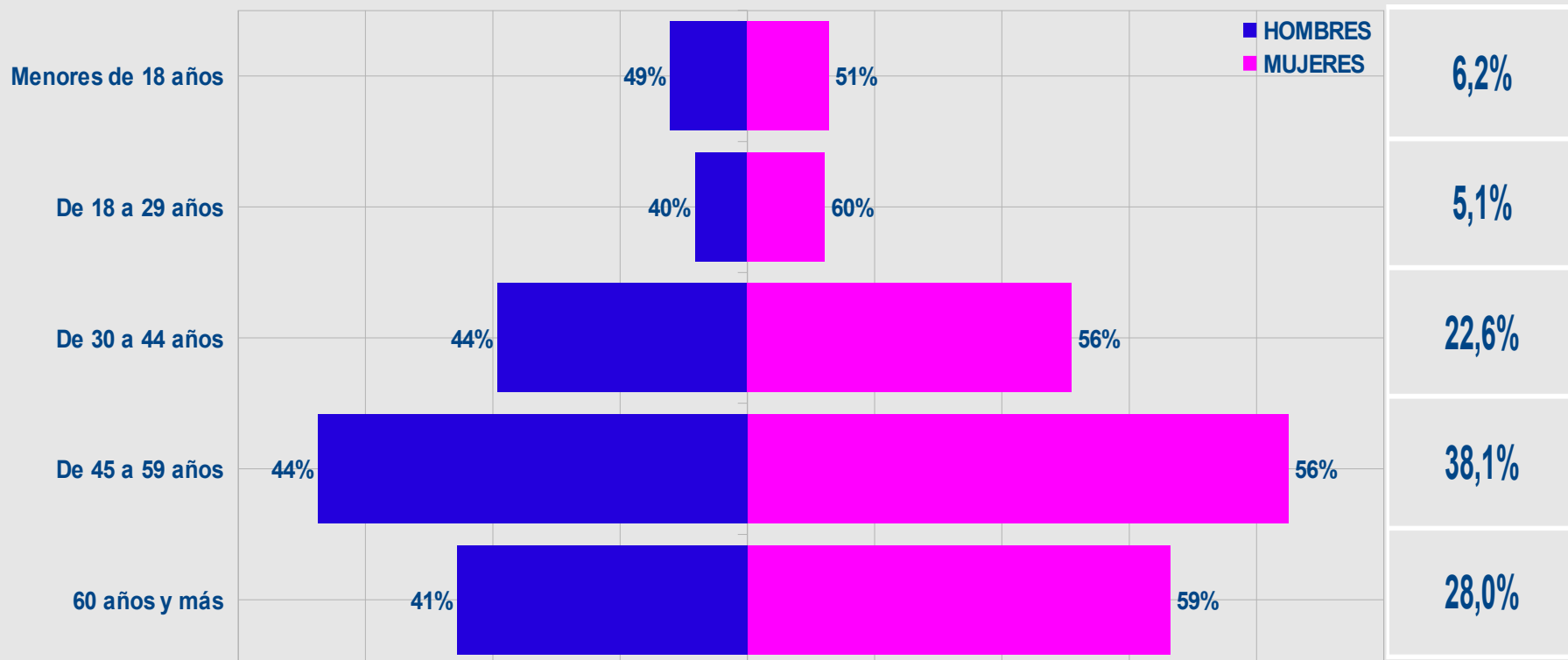
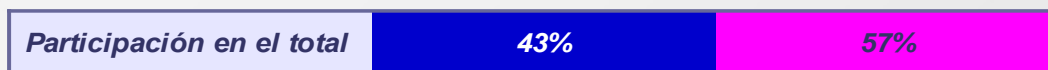
Nacionalidad	Personas	Porcentaje	Gasto en U\$S corrientes	Porcentaje
Brasil	60.898	38,2%	2.287.726	32,4%
Argentina	35.528	22,3%	1.144.113	16,2%
Norteamérica	29.206	18,3%	1.746.924	24,7%
Europa	17.555	11,0%	884.799	12,5%
Otros América	5.652	3,5%	453.634	6,4%
Chile	5.079	3,2%	261.883	3,7%
Otros	5.367	3,4%	279.263	4,0%
<b>Total</b>	<b>159.285</b>	<b>100,0%</b>	<b>7.058.342</b>	<b>100,0%</b>



# Personas descendidas según edad y sexo

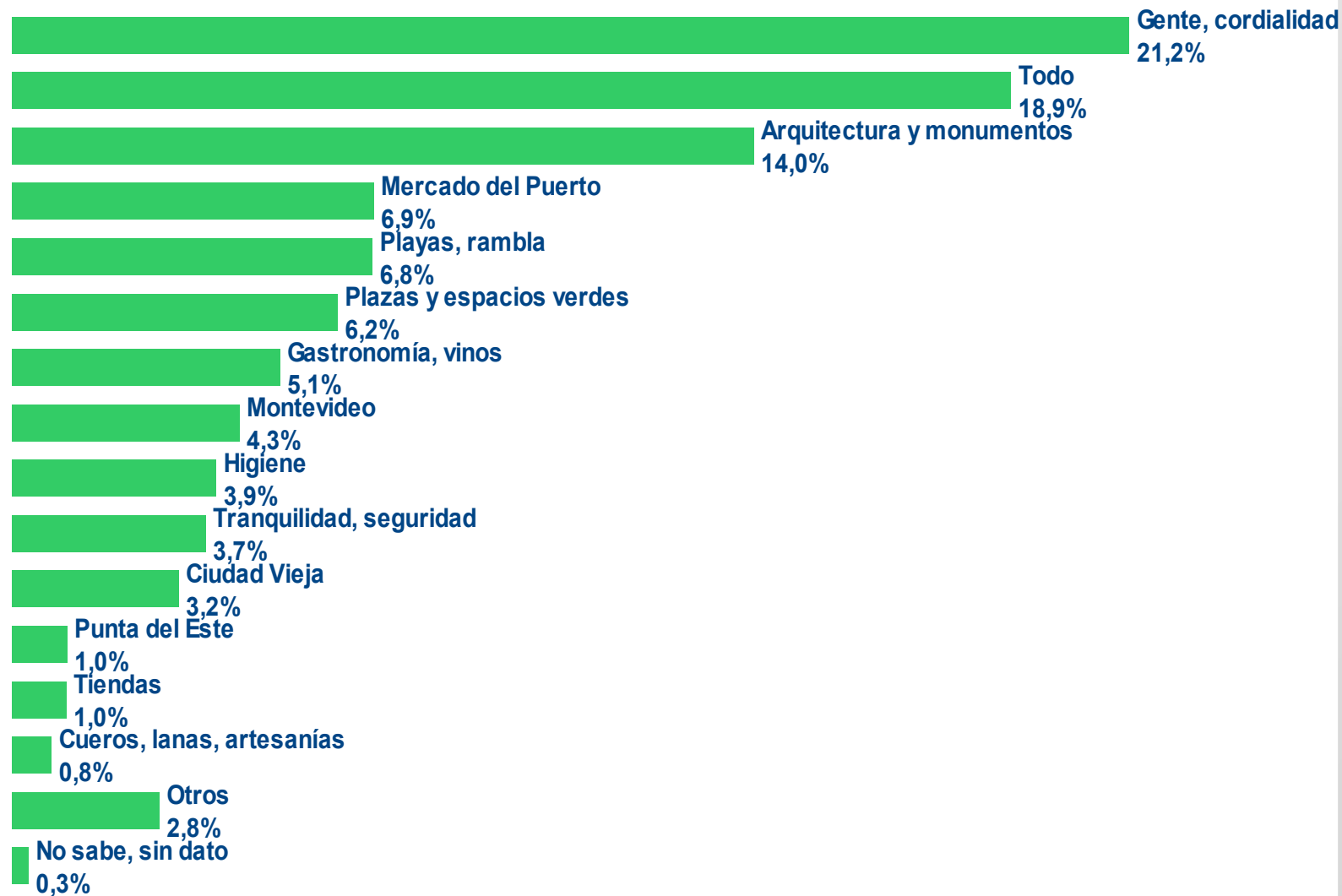


UruguayNatural





## MOTIVOS DE AGRADO



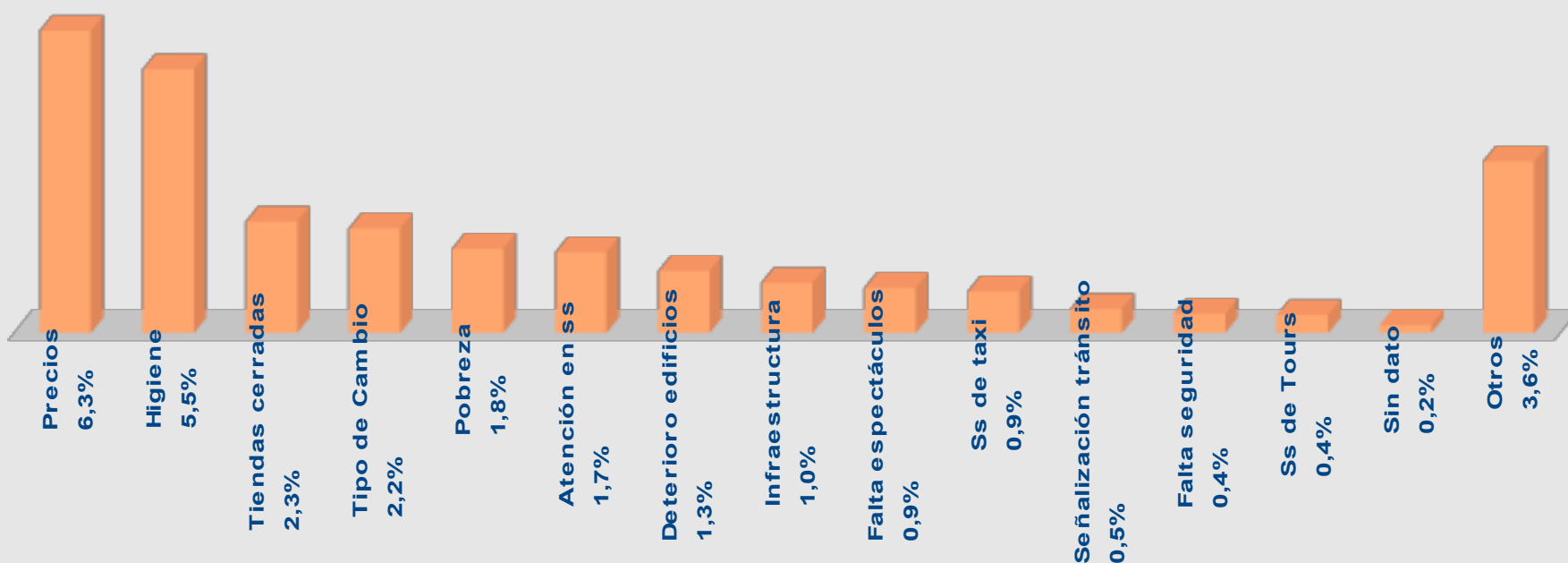
# MOTIVOS DE DESAGRADO



UruguayNatural

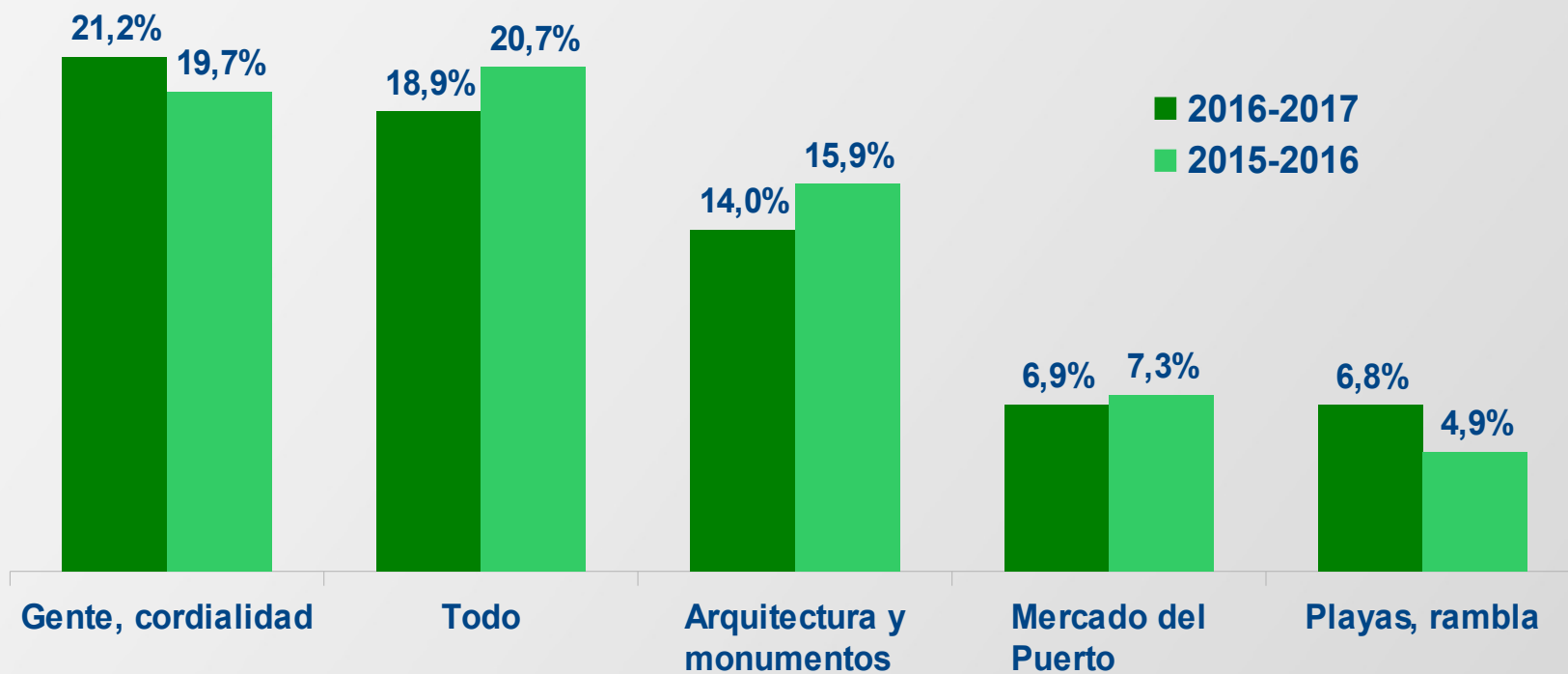
El 71% de los  
cruceiros dijeron que  
nada les desagradó

El 29% restante manifestó  
los siguientes motivos de  
desagrado:



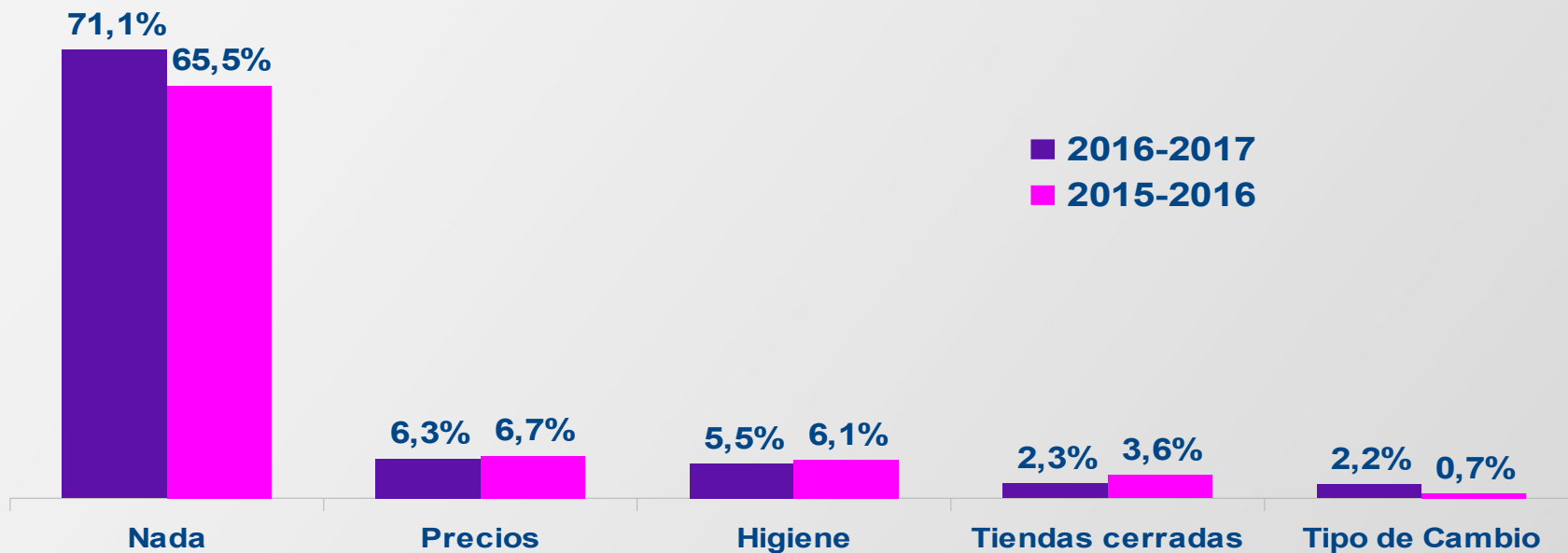


## Comparativo de los principales agrados en las temporadas 2015-2016 y 2016-2017





## Comparativo de los principales desagrados en las temporadas 2015-2016 y 2016-2017



## Cruceristas según veces que visitó nuestro país.

- Primera visita..... 67%
- Segunda visita.....13%
- Tercera visita.....7%
- Cuarta visita.....3%
- Quinta visita.....1%
- Mas de cinco.....9%

***PERFIL DE LAS PERSONAS  
DESCENDIDAS EN  
PUNTA DEL ESTE***

***Temporada 2016-2017***

## Personas y gasto según nacionalidad de los visitantes.

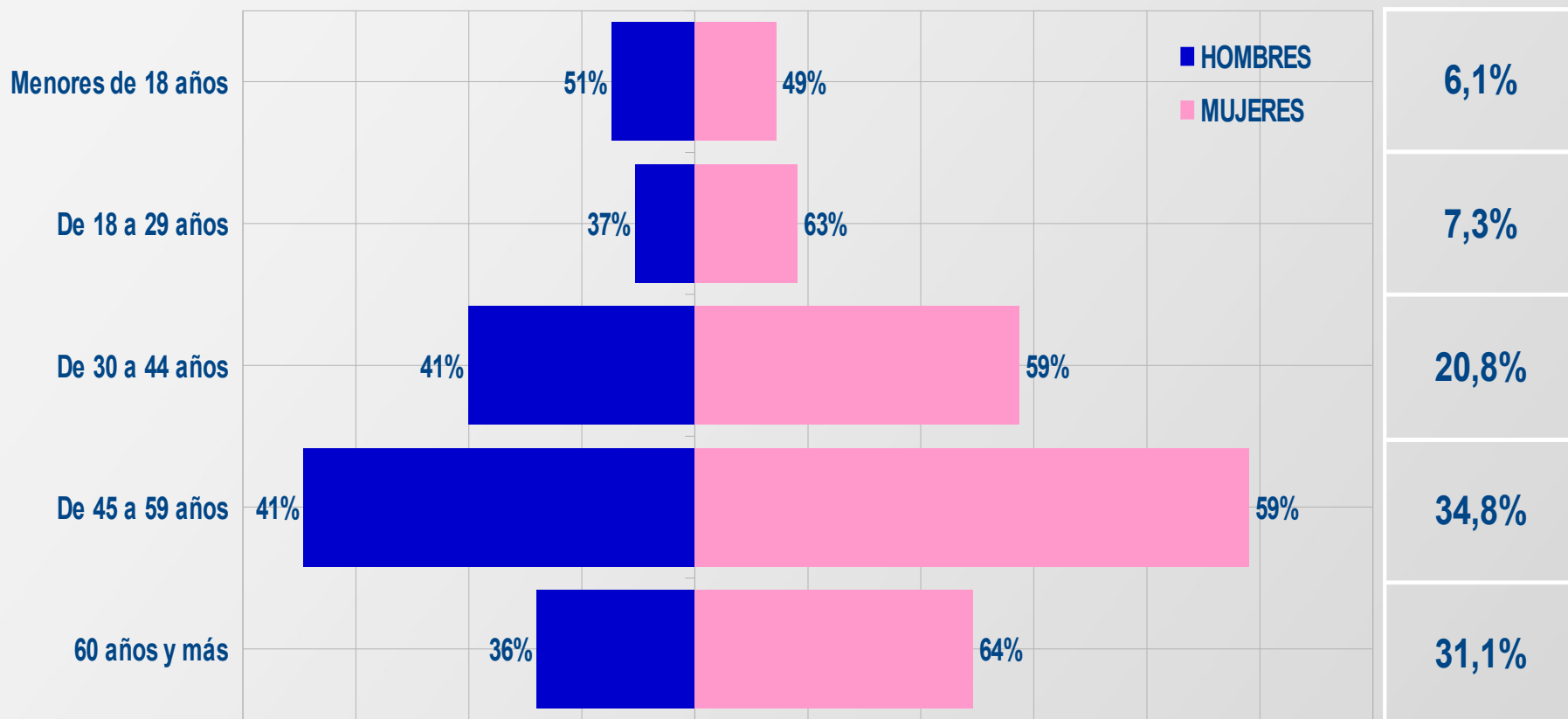
<b>Nacionalidad</b>	<b>Personas</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Gasto en U\$S corrientes</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Brasil</b>	40.176	39,6%	1.011.750	36,9%
<b>Argentina</b>	33.934	33,5%	743.578	27,1%
<b>Norteamérica</b>	11.255	11,1%	422.488	15,4%
<b>Europa</b>	10.736	10,6%	385.670	14,1%
<b>Otros América</b>	3.020	3,0%	99.780	3,6%
<b>Chile</b>	1.102	1,1%	40.474	1,5%
<b>Otros</b>	1.196	1,2%	36.183	1,3%
<b>Total</b>	<b>101.419</b>	<b>100,0%</b>	<b>2.739.922</b>	<b>100,0%</b>



# Personas descendidas según edad y sexo



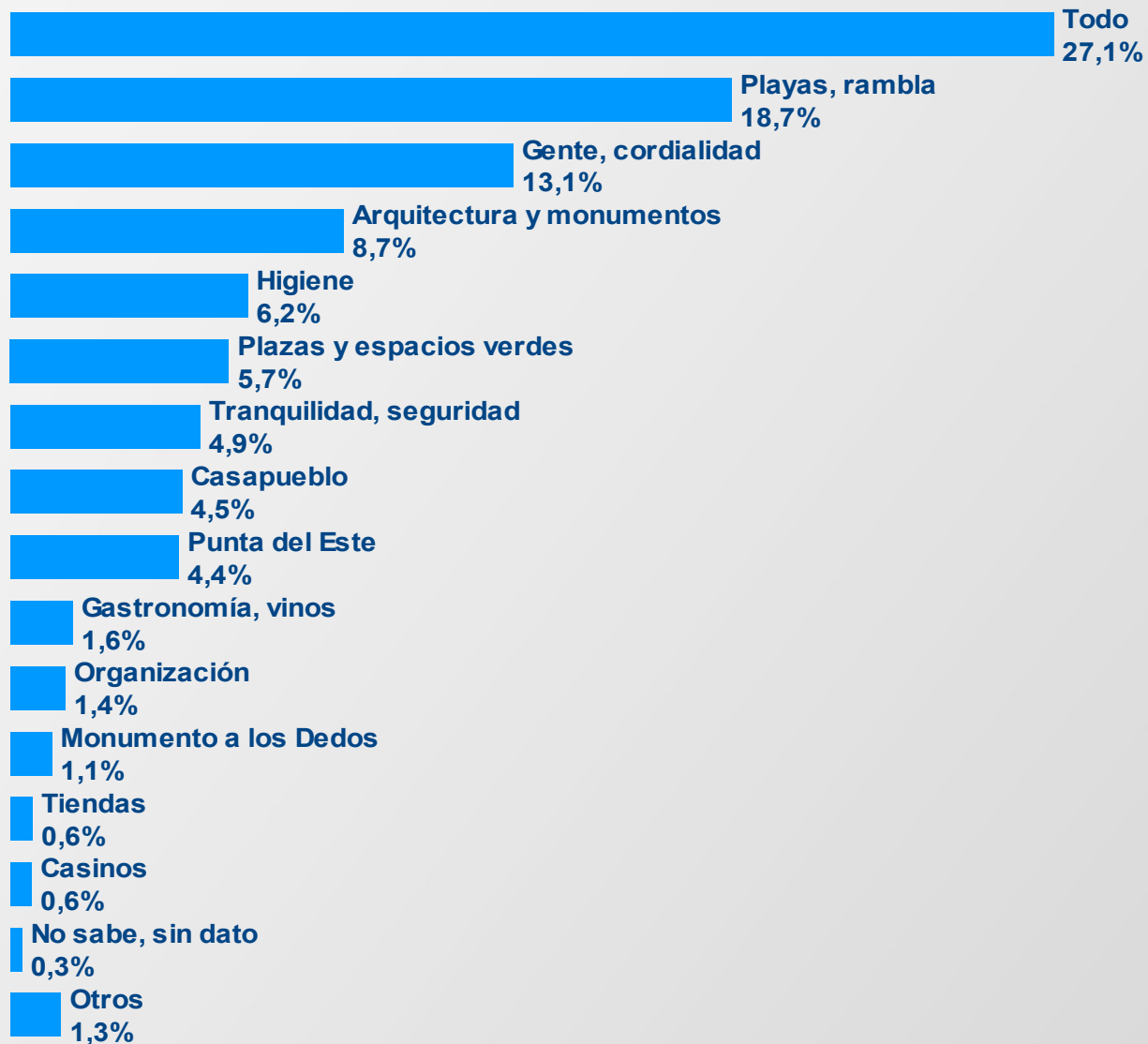
UruguayNatural



# MOTIVOS DE AGRADO



UruguayNatural

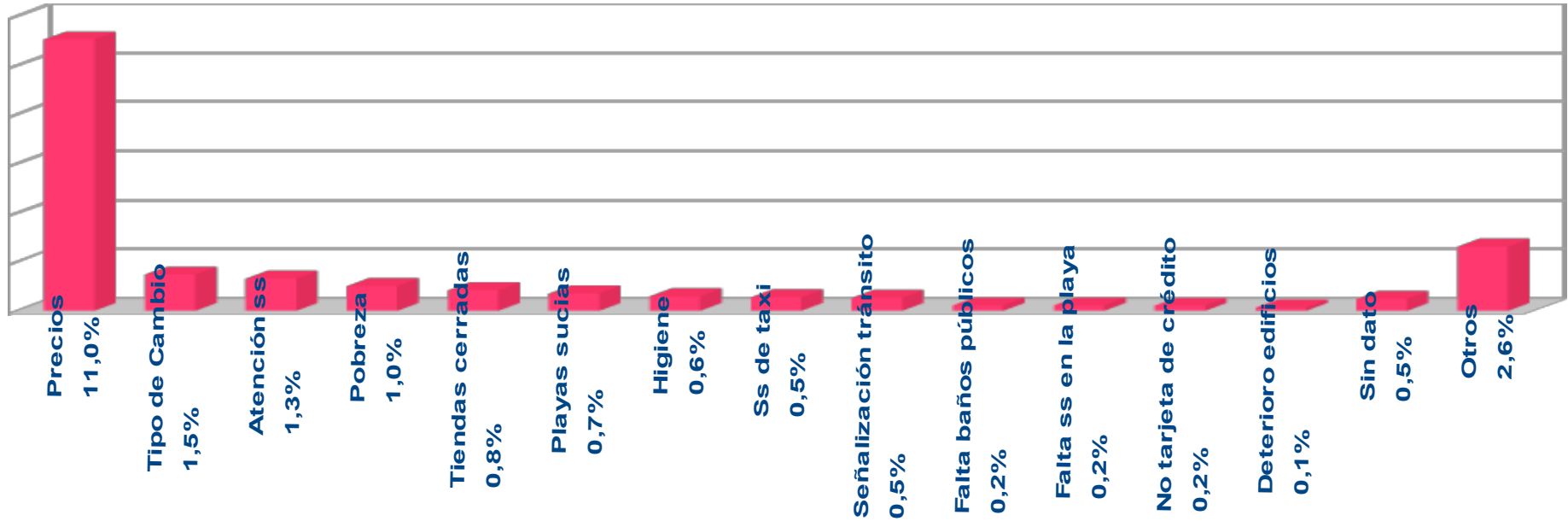




# MOTIVOS DE DESAGRADO

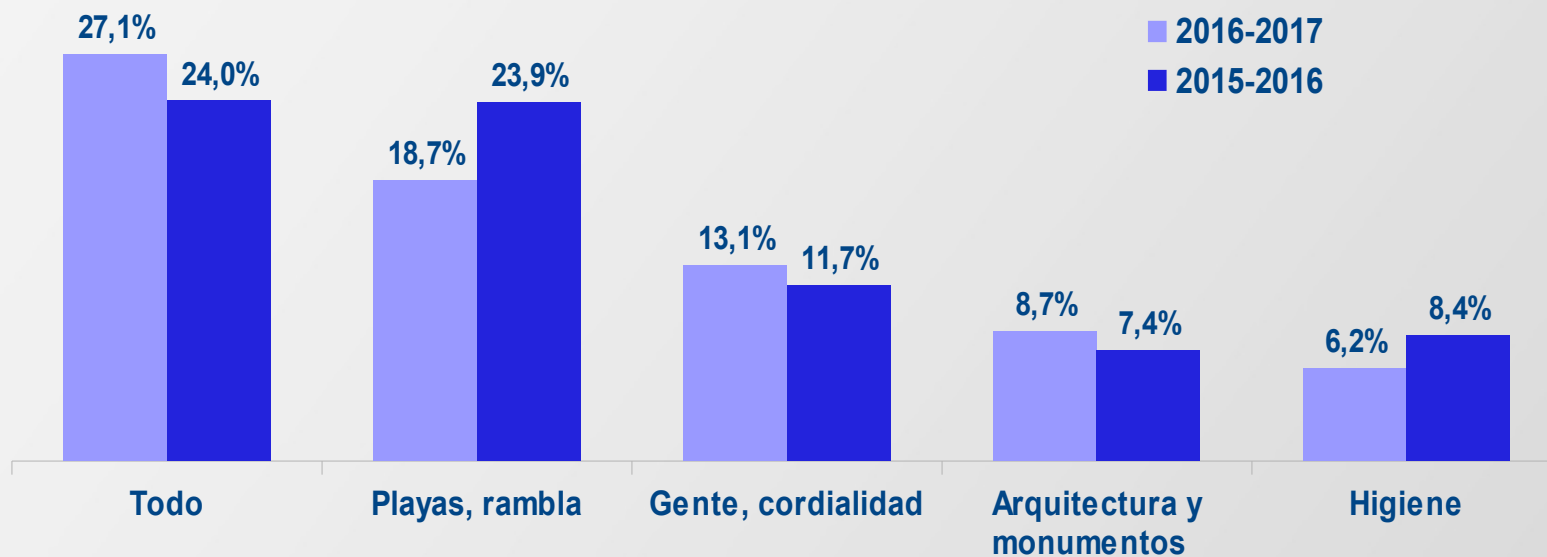
78% de los cruceristas dijeron que nada les desagradó

El 22% restante manifestó los siguientes motivos de desagrado:





## Comparativo de los principales agrados en las temporadas 2015-2016 y 2016-2017





## Comparativo de los principales desagrados en las temporadas 2015-2016 y 2016-2017



## Crucelistas según veces que visitó nuestro país.

- Primera visita.....65%
- Segunda visita.....14%
- Tercera visita.....7%
- Cuarta visita.....3%
- Quinta visita.....1%
- Mas de cinco.....9%



UruguayNatural

# **CONCLUSIONES GENERALES DE LA TEMPORADA 2016-2017**



## RESUMEN TEMPORADA 2016-2017

**Total de cruceros: 150**

**Personas descendidas: 260.704**

**Gasto Total: U\$S 9.798.264**

**Gasto per cápita: U\$S 38**





## COMPARATIVO TEMPORADAS:

2016-2017/2015-2016

**Variación de cruceros: -6,8%**

**Variación de descendidos: -17,8%**

**Variación del Gasto: -12,1%**

**Variación gasto per cápita: 7,1%**



**UruguayNatural**

**MUCHAS GRACIAS**

**Ministerio de Turismo y Deporte**  
**Área de Investigación & Estadística**  
**Tel: 1885 – 209**  
**[www.mintur.gub.uy](http://www.mintur.gub.uy)**  
**[investigacionyestadistica@mintur.gub.uy](mailto:investigacionyestadistica@mintur.gub.uy)**